

# GTB Qualitätskriterien für Online Training

- Eigenauskunft der *oose Innovative Informatik eG*



Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Didaktik	Individuelle Unterstützung	<p>Die verwendeten Videokonferenzwerkzeuge (Zoom bzw. BigBlueButton) geben den Teilnehmenden (TN) die Möglichkeit, jederzeit während des Seminars im Chat oder per Audio/Videokanal mit den Trainern oder mit anderen TN zu interagieren. Die Gruppenarbeitsräume (Breakout-Sessions) können sowohl für Zufallsgruppen, für festgelegte Gruppen/Paarungen als auch für individuelle TN erstellt werden. Zusätzlich haben die TN die Möglichkeit, die Trainer per E-Mail zu erreichen. Außerdem wird ein digitales Whiteboard in Mural bereitgestellt. Dort können Wünsche, Fragen und Erwartungen platziert werden.</p> <p>Die kompletten Seminare sind darauf ausgelegt, dass sie in Echtzeit in direkter Zusammenarbeit mit den TN stattfinden. Die Trainer und die TN sind gleichzeitig in virtuellen Klassenräumen oder Arbeitsgruppen. Ein realer Austausch findet via Echtzeitkommunikation statt.</p>
Didaktik	Interaktion und Kollaboration (didaktisch)	<p>Die Lerninhalte werden mit wechselnden kooperativen Methoden vermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die TN bearbeiten während des gesamten Seminars eine Mindmap in Mural. Diese müssen sie selbstständig (moderiert) mit den Stichpunkten und Lerninhalten füllen.</li> <li>• Für die Übungen werden abwechslungsreiche virtuelle Whiteboards bereitgestellt, in denen die TN miteinander und gleichzeitig moderiert, die gestellten Aufgaben erledigen können. Parallel sind sie in virtuellen Gruppenräumen, um sich per Text, Video und Ton auszutauschen. Die Trainer besuchen die Gruppenräume und klären Fragen oder leiten ggf. an zur Lösung.</li> <li>• Beispiele für Übungen: Sortierübungen, Mindmaps, Stichpunktsammlungen, Textreviews, 1-2-4-All, Lernstopps, Fragen/Antworten</li> <li>• Sämtliche Ergebnisse der Übungen, Zeichnungen und Zusatzmaterial bekommen die TN als Fotoprotokoll.</li> </ul>

# GTB Qualitätskriterien für Online Training

- Eigenauskunft der *oose Innovative Informatik eG*

oose.



Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Didaktik	Feedback (didaktisch)	Die TN können jederzeit auf einem virtuellen Whiteboard anonym oder auch namentlich Feedback geben. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, während der Seminarzeiten den Trainer direkt anzusprechen/anzuschreiben. Es steht auch noch ein Chat mit privaten Mitteilungen zur Verfügung. Auf diesen Wegen kann direktes Feedback gegeben werden. Die TN werden anfangs dazu ermuntert, Feedback und Fragen gerne sofort zu stellen. Die Trainer sind angehalten, sofort darauf einzugehen.
Didaktik	Lernzielkontrolle	Zu den Übungen gibt es jeweils Nachbesprechungen. Hierbei werden die jeweiligen Lernziele überprüft. Zusätzlich stellen die Trainer in den einzelnen Lerneinheiten offene Fragen in die Gruppe und auch an einzelne TN. Jeden Tag gibt es eine von den TN erarbeitete Wiederholung der Themen des Vortages. Diese wird von den TN vorgetragen und ermöglicht den Trainern eine Kontrolle, welche Inhalte wie tief vermittelt wurden.

# GTB Qualitätskriterien für Online Training

- Eigenauskunft der *oose Innovative Informatik eG*



Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Didaktik	Eignung für Lerntypen	<p>Die Übermittlung der Lerninhalte und die Übungen sind nach den Grundsätzen von Anna Langheiter ausgelegt. Hierbei werden möglichst alle Sinne angesprochen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuell – Die Trainer zeigen PPT-Folien, Zeichnungen und Bilder</li> <li>• Audio – Zu den Folien werden von den Trainern die Inhalte nochmal erklärt und ergänzt. Die TN tauschen sich untereinander im Dialog über die Inhalte aus</li> <li>• Kinetisch – Jeder TN bekommt die Folien in gedruckter Form zugeschickt. Die Übungen stehen auf virtuellen Whiteboards. Parallel zu den Seminarstunden füllen die TN eine Mindmap mit den Inhalten des Seminars</li> </ul>
Didaktik	Trainingsplanung	<p>Interne Trainingsleitfäden sind spezifisch für die Online-Variante jedes Seminars angepasst. Diese werden von den Trainern gepflegt und während des Seminars genutzt.</p> <p>Grundsätzlich werden die 5 Prinzipien fürs Lerndesign berücksichtigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positive Lernumgebung</li> <li>• An Bekanntes anknüpfen</li> <li>• Nutzen für die Zukunft stiften</li> <li>• Aktiv involvieren</li> <li>• Erfolge messbar machen</li> </ul>

Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Didaktik	Methodenvielfalt	<p>Es kommt eine sehr hohe Zahl von Methoden zum Einsatz. Je nach Gegebenheiten und Lerngruppe wählen die Trainer auf Basis ihrer Erfahrung die entsprechenden Methoden aus. Hier einige Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vortrag durch Trainer</li> <li>• Beispiele (aus der realen berufl. Vergangenheit der Trainer und aus öffentlichen Quellen)</li> <li>• Folien, sowohl gedruckt als auch via PPT</li> <li>• Diverse Liberating Structures für Gruppenarbeiten (z.B. Elevator Pitch, 1-2-4-All, Discover&amp;Action Dialogue, Impromptu Network u. v. m.)</li> <li>• Gruppenarbeit mit Whiteboard als Mindmap, Stichwortsammlungen, Tabellen, Post-its, Freitext u. v. m.)</li> <li>• Plenumsdiskussion</li> <li>• Offene Fragen</li> <li>• Recap</li> <li>• Teach Back</li> <li>• Simulation</li> <li>• Selbststudium</li> <li>• u. v. m.</li> </ul>
Didaktik	Transparenz (didaktisch)	Diese Eigenauskunft und Beschreibungen der Onlineseminare finden sich auf der oose Homepage
Trainer	Online-Trainer Qualifikation (didaktisch)	<p>Fundierte Ausbildung der Trainer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterbildung zum Trainingsdesigner (<a href="http://www.annalangheiter.com">www.annalangheiter.com</a>)</li> <li>• Teilnahme an hauseigenen Seminaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moderationstechniken in der IT</li> <li>- Erfolgreiche und kollaborative Teamarbeit – remote</li> <li>- Gruppenmoderation</li> </ul> </li> </ul>

# GTB Qualitätskriterien für Online Training

- Eigenauskunft der *oose Innovative Informatik eG*



Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Trainer	Online-Trainer Qualifikation (technisch)	Die Trainer sind erfahren und geschult in den verwendeten Werkzeugen und können ggf. den TN Hilfestellung leisten bei auftretenden Problemen.
Trainer	Interaktiver Echtzeit-Austausch	Die Nutzung der virtuellen Whiteboards parallel zum Vortrag der Trainer und unter Einbindung von Beispielen hilft den TN, das Gelernte aktiv zu reflektieren (K1 und K2 Themen). Für alle K3 Themen werden interaktive Übungen (z.B. in den erwähnten Gruppenräumen) durchgeführt, die von den Trainern live moderiert und begleitet werden.  Für alle Themen gilt: Auftretende Probleme, Missverständlichkeiten oder Fragen können direkt behandelt werden. Hierfür steht die Audio/Video Konferenz oder der Chat zur Verfügung. Die Trainer sind angehalten, auf die Bedürfnisse der TN einzugehen und ggf. operativ didaktisch ihre Methoden entsprechend auszuwählen/anzupassen, um die TN zu einem interaktiven Echtzeitaustausch zu ermutigen.
Trainer	Online-Trainer Sozialkompetenz	Alle Trainer besuchen unterschiedliche Soft Skill Trainings und Kommunikationsseminare. Die Trainer sind erfahren im Umgang mit Lerngruppen. Sie sind geschult in Kommunikations- & Moderationstechniken und Konfliktmanagement. Die Trainer sind angehalten, die Haltung eines Servant Leaders einzunehmen. Dies fördert die positive Lernumgebung. Es wird ein offene 360° Feedbackkultur gepflegt und gefördert.
Trainer	Online-Trainer Technikkompetenz	Ein (min. 1 Woche vor Seminarbeginn) versendeter Technikleitfaden für die TN hilft, die meisten Probleme vorab zu beseitigen. Trotz alledem sind die Trainer in den verwendeten Werkzeugen geschult und teilweise sogar mit administrativen Aufgaben in den Werkzeugen betraut. Jeder Trainer ist angehalten, sich permanent in den Werkzeugen weiterzubilden. Außerdem finden unternehmensinterne Fortbildungen und ein Wissensaustausch statt.

Klasse	Qualitätskriterium	Eigenauskunft
Technik	Interaktion und Kollaboration (technisch)	Die Tools bieten viele der bereits erwähnten Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat (Echtzeit)</li> <li>• Audio/Video Konferenz</li> <li>• Whiteboard (Zeichnen, Bilder einfügen, Texte, Tabellen, Mindmaps, Klebezettel u. v. m.)</li> <li>• E-Mail und Telefon für Kontaktaufnahme bei technischen Problemen</li> <li>• Alle verwendeten Tools sind dafür ausgelegt, dass in Gruppen (und individuell) in Echtzeit und kooperativ gearbeitet werden kann.</li> </ul>
Technik	Feedback (technisch)	Es steht ein Whiteboard, Chat oder Audio/Video Konferenz zur Verfügung.
Technik	Lernzielkontrolle (technisch)	Die Trainer können jederzeit in die aktuellen Arbeitsstände der TN (z.B. auf den Whiteboards) Einblick nehmen. So kann permanent der aktuelle Lern- oder Übungsstand kontrolliert werden.
Organisation	Ansprechpartner und Support	Die TN erhalten ca. 14 Tage vor Trainingsbeginn eine detaillierte E-Mail mit den nötigen Informationen. Dort werden sowohl organisatorische als auch technische Ansprechpartner genannt. (Telefon- und Email-Kontakt Daten). Außerdem sind auf der Homepage die Kontaktdaten hinterlegt.
Organisation	Anzahl Trainingsteilnehmer	Maximal 12 TN pro Seminar. Bei Kundenseminaren auf Wunsch auch mehr, dann jedoch mit 2 Trainern.
Organisation	Transparenz (organisatorisch)	Auf der Homepage und in den Seminarbeschreibungen stehen die relevanten Informationen.
Organisation	Transparenz (technisch)	Auf der Homepage und in den Seminarbeschreibungen stehen die relevanten Informationen <a href="https://www.oose.de/live-online-trainings/">https://www.oose.de/live-online-trainings/</a>